Associació **Família i Salut Mental** de Girona i Comarques

POLÍTICA DE QUALITAT

L'**Associació Família i Salut Mental de Girona** i Comarques és una entitat sense ànim de lucre, apolítica i amb capacitat jurídica plena, creada l'any 1997 gràcies a la iniciativa i empeny d'un conjunt reduït de famílies de persones que tenien algun tipus de trastorn mental. La finalitat dels fundadors fou la creació d'una plataforma que actués per vetllar pels drets d'aquestes persones i les seves famílies i que lluités per cobrir les seves necessitats. Avui dia, l'entitat està formada per més de 250 associats i el seu àmbit territorial se centra en Girona i les seves comarques.

"Suport per familiars i persones afectades per salut mental"

Per lo qual la Direcció General de L'**Associació Família i Salut Mental de Girona,** estableix les següents directrius:

- Complir els **requisits legals i reglamentaris que ens apliquin, així com de client**, en tots els àmbits empresarials.
- **Mantenir un Sistema de Gestió de Qualitat,** que garanteixi la Qualitat dels nostres cursos, **d'acord amb les normes ISO 9001:2015**
- **Millorar contínuament l'eficàcia del Sistema Integrat de Gestió de Qualitat,** mitjançant l'exercici d'aquesta Política i Objectius de la Qualitat i els resultats de les Auditories, Accions Correctives, Accions Preventives i la Revisió per la Direcció.
- **Involucrar activament al personal**, mitjançant programes de formació, motivació i participació, garantint una correcta capacitació pel bon desenvolupament de les tasques i responsabilitats relacionades a cada lloc de treball.
- Mantenir una estructura **flexible,** amb **bona comunicació interna,** entre els diferents nivells jeràrquics**, i externa,** que sigui capaç d'adaptar-se als canvis de les necessitats dels clients, del mercat i de la normativa que aplica.
- **Comunicar** internament i externa el **contingut d'aquest document de Política de Qualitat** i revisar periòdicament l'adequació de la mateixa a la realitat del moment i que sigui marc de referència per establir i revisar els objectius de Qualitat.

La direcció de l' **Associació Família i Salut Mental de Girona**

A 18 d'octubre del 2019,

C/. Rutlla, 20-22 - 17002 Girona
Tel. 972 20 04 63 - Fax 972 20 31 69
ass_smental_girona@hotmail.com
N.I.F.: G-17557661